

Regulamin oferty „Polecaj CitiKonto”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **Nagrodą** jest:

- do 300 PLN na Twoim Koncie,

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie:

- Poleć CitiKonto i spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty

Oferta obowiązuje od 29/07/2024r do 31/10/2024 r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę „Polecaj CitiKonto”

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 29/07/2024 do 31/10/2024 - te daty mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązania Oferty** albo do wyczerpania puli 300 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed końcem **Okresu Obowiązania Oferty**, poinformujemy Cię o tym na stronie internetowej kampanii www.citibank.pl

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Jako „Polecający” możesz być Uczestnikiem Oferty, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i jesteś naszym obecnym Klientem posiadającym dowolne Konto w naszym Banku.
5. Jako „Polecony” możesz być Uczestnikiem Oferty, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i w Okresie obowiązywania Oferty wypełnisz formularz zgłoszeniowy znajdujący się na stronie internetowej Banku www.citibank.pl/polecenie, wpisując indywidualny Kod oferty („Kod”) otrzymany od Polecającego.
 - b. Jesteś Nowym klientem.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

6. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) otworzyłeś w Banku Konto po dniu 30/04/2024 r.
 - b) jesteś członkiem władz Banku,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - d) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrodę?

7. Jako Polecający otrzymasz Nagrodę, jeżeli w Okresie Obowiązania Oferty:
 - a. złożysz rekomendację zawarcia przez Poleconego Umowy o Konto Osobiste (Rekomendacja), czyli:
 - i. wypełnisz formularz zgłoszeniowy na stronie (www.citibank.pl) lub w aplikacji Citi Mobile
 - ii. wygenerujesz indywidualny Kod do Oferty. Kod generowany jest poprzez wypełnienie formularza, o którym mowa w pkt i) powyżej. Kod jest ważny w okresie obowiązywania Oferty i możesz go przekazać 3 Poleconym.
 - iii. przekażesz Poleconemu wygenerowany Kod do Oferty;oraz
 - b. Polecony
 - i. w Okresie obowiązywania Oferty złoży na stronie wniosek o otwarcie Konta wpisując przekazany przez Polecającego indywidualny Kod na stronie www.citibank.pl.
 - ii. zawarze z Bankiem umowę o Konto.

- iii. w Okresie obowiązywania Oferty Polecony wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody. Wyrażenie zgody następuje w chwili złożenia Wniosku poprzez zaakceptowanie klauzuli zgody stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.
 - iv. w każdym z 3 (słownie: trzech) miesięcy następujących po miesiącu otwarcia konta wykona przynajmniej 3 transakcje Kartą Debetową:
 - ich łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł,
 - nie będzie/będą Transakcjami zwróconymi
8. Pamiętaj, że przedstawienie Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje nas do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

- 9. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 7 Regulaminu powyżej jako Polecający otrzymasz nagrodę o wartości 100 PLN („Nagroda”)
- 10. Nagroda zostanie przekazane przez Bank na Twoje Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody
- 11. Możesz maksymalnie polecić 3 klientów.
- 12. Nagroda zostanie przyznana Polecającemu wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przyznania Konto nie zostanie zamknięte ani nie będzie w okresie wypowiedzenia.
- 13. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody powiadomimy Cię poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt 10.
- 14. Każdy Polecający może otrzymać maksymalnie 3 Nagrody po jednej za każdego Poleconego, który spełni warunki Oferty.

Podatek

- 15. Do Nagrody Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.

Reklamacje

- 16. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych (dostępny od 05.12.2023 r.).

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
- 17. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
- 18. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 17 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 19. Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:
 - a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
- 20. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
- 21. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

- 22. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- 23. Twój udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Konto, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Polecającego od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody. Jednocześnie, odstąpienie od Umowy o Kartę przez Poleconego do dnia wypłacenia Nagrody Polecającemu skutkuje utratą prawa Polecającego do Nagrody.
- 24. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.

25. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
26. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 29/07/2024 r.
27. Udział w Ofercie nie wyłącza udziału Poleconego ani Polecającego w promocjach, konkursach i ofertach specjalnych organizowanych przez Bank.
28. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
29. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl.

Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej

Polecający, Ty: osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która posiada CitiKonto

Polecony - osoba fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i w Okresie obowiązywania Oferty wypełni formularz zgłoszeniowy znajdujący się na dedykowanej stronie internetowej, wpisując indywidualny Kod oferty otrzymany od Polecającego.

Nowy klient, nowa klientka: Jesteś nowym klientem/nową klientką, jeśli nie miałeś/aś konta osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego od 30.06.22 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób które były Pełnomocnikami do Konta);

Konto - Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

Karta - Karta Debetowa – karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Polecaj CitiKonto”.

.....
Data i podpis Uczestnika

Wyrażam zgodę i upoważniam Bank do przekazania Polecającemu

.....
(imię i nazwisko Polecającego)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody zgodnie z Regulaminem Oferty „Polecaj CitiKonto”.

.....
Data i podpis Poleconego