



Aktualności CitiService

1 września 2016 r. |Wydanie nr 9

W numerze

- Zmiany w rozliczeniu przychodzących sesji Elixir i Euro Elixir
- Przegląd użytkowników CitiDirect oraz zasady korzystania z karty Safeword
- Święta bankowe we wrześniu i w październiku 2016 roku

Zmiany w rozliczaniu przychodzących sesji Elixir i Euro Elixir

Informujemy, że w czwartym kwartale 2016 r. spodziewane są zmiany w rozliczaniu sesji Elixir / Euro Elixir, które mogą skutkować tym, że środki z przelewów przychodzących będą uznawały Państwa rachunki nawet kilkadziesiąt minut później, niż ma to miejsce obecnie.

Zmiany wynikają z prac prowadzonych przez KIR w celu dostosowania polskiego systemu rozliczeń do standardów europejskich. Będą one dotyczyć wszystkich banków uczestniczących w rozliczeniach ELIXIR i Euro ELIXIR.

O szczegółach będziemy informować Państwa na bieżąco. O możliwych zmianach mówimy z wyprzedzeniem, aby zapewnić Państwu czas na ewentualne dostosowanie Państwa planów rozliczeń do nowych standardów czasowych księgowania. Dołożymy wszelkich starań, by zminimalizować ich wpływ na Państwa rozliczenia. Jesteśmy do dyspozycji, gdyby potrzebowali Państwo wsparcia lub dodatkowych informacji.

W razie dodatkowych pytań zachęcamy do kontaktu z Zespołem CitiService pod numerami:

CitiService

801 24 84 24

+48 (22) 690 19 81

citiservice.polska@citi.com

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



Przegląd użytkowników CitiDirect oraz zasady korzystania z karty Safeword

Uprzejmie przypominamy o konieczności dokonywania przez Klienta okresowego przeglądu uprawnień użytkowników w systemie CitiDirect.

Weryfikacja ta ma na celu usunięcie dostępów dla osób, które nie korzystają z systemu i nie powinny być dalej użytkownikami CitiDirect.

Zmiana uprawnień lub listy użytkowników wymaga złożenia pisemnej instrukcji w Banku.

Aby ułatwić Państwu weryfikację aktywności użytkowników CitiDirect w Państwa firmie, oferujemy możliwość samodzielnego przeglądu użytkowników (poprzez uruchomienie usługi Administratora w CitiDirect) lub zamówienia gotowego raportu z danymi dotyczącymi ostatniego logowania do systemu.

Przypominamy również, że w celu utrzymania dostępu do systemu CitiDirect na danej karcie SafeWord należy zalogować się do systemu co najmniej raz na 3 miesiące.

Ze względu na bezpieczeństwo dostępów do systemu CitiDirect, karta SafeWord zostanie zablokowana po 12 miesiącach od:

- a) daty ostatniego logowania w przypadku użytkowników, którzy logowali się do systemu lub
- b) daty utworzenia użytkownika w systemie w przypadku osób nigdy nie logujących się do systemu

Zablokowaną kartę SafeWord należy wymienić jeżeli użytkownik zamierza korzystać w przyszłości z systemu CitiDirect co należy zgłosić osobnym wnioskiem.



Przegląd użytkowników CitiDirect oraz zasady korzystania z karty Safeword cd.

Użytkownik systemu CitiDirect korzystający z danej karty SafeWord zostanie automatycznie usunięty po upływie 2 lat od daty ostatniego logowania, dotyczy to użytkowników którzy choć raz zalogowali się do systemu CitiDirect.

Istnieje możliwość reaktywacji karty Użytkownika w okresie od 12 miesięcy do 24 miesięcy od ostatniego logowania.

Reaktywację należy zgłosić do Pomocy Technicznej CitiDirect pod numerem +48 (22) 690 15 21 lub na adres helpdesk.ebs@citi.com

Po reaktywacji karty należy zalogować się w przeciągu 7 dni kalendarzowych, ponieważ w przypadku braku logowania karta ponownie zostanie zablokowana bez możliwości kolejnej reaktywacji.

W razie dodatkowych pytań zachęcamy do kontaktu z Zespołem Pomocy Technicznej CitiDirect lub CitiService pod numerami:

Pomoc Techniczna CitiDirect

801 343 978

+48 (22) 690 15 21

helpdesk.ebs@citi.com

CitiService

801 24 84 24

+48 (22) 690 19 81

citiservice.polska@citi.com



Święta bankowe we wrześniu i październiku 2016

Prezentujemy Państwu daty we wrześniu i w październiku 2016 roku, w których zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju).

Wrzesień

- 05 - CAD, MUR, USD
- 06 - BGN
- 07 - BRL
- 08 - MKD
- 12 - AED, ALL, BHD, EGP, IDR, JOD, KWD, LBP, MYR, OMR, PHP, PKR, QAR, SAR, SGD, TND, TRY, UGX
- 13 - AED, BHD, EGP, INR, JOD, KWD, LBP, MAD, OMR, PKR, QAR, SAR, TND, TRY
- 14 - AED, BHD, JOD, KRW, KWD, MAD, OMR, QAR, TRY
- 15 - JOD, KRW, QAR, TWD, TRY
- 16 - CNY, HKD, KRW, MYR, MXN, TWD
- 19 - CLP, JPY
- 22 - BGN, JPY
- 23 - SAR
- 28 - CZK
- 30 - BWP

Październik

- 03 - ILS, KRW, MYR
- 04 - ILS
- 06 - EGP
- 10 - ANG, ARS, BHD, CAD, CLP, CNY, HKD, JPY, TWD, USD
- 11 - BHD, INR, ILS, LBP, MKD, PKR
- 12 - BRL, ILS, PKR, VEF
- 17 - COP, ILS, JMD, MWK
- 19 - ALL
- 20 - KES
- 24 - ILS, MKD, NZD, THB, ZMW
- 28 - CZK
- 31 - CLP, HUF, INR, MUR, PHP, VEF