



Aktualności CitiService

lipiec 2020 r. | Wydanie nr 7

W numerze

- Wypróbuj biometrię i aplikację CitiManager!
- Informacje dotyczące wskaźników referencyjnych
- Przypominamy, że aplikacja CitiDirect BE Mobile z funkcją autentykacji biometrycznej jest już dostępna!
- Sprawdź, czy działasz bezpiecznie!
- **Postaw na self-service** i samodzielnie zarządzaj narzędziami autentykacyjnymi CitiDirect BE bez konieczności kontaktu z Bankiem
- Święta bankowe w lipcu i sierpniu 2020 r.

Zarządzanie finansami firmy w domu? To proste!



Postaw na **self-service** i zobacz, jak wiele operacji możesz wykonać samodzielnie.

Praca zdalna i konieczność zachowania społecznego dystansu powodują, że bardziej doceniamy możliwość samodzielnego zarządzania swoimi zasobami.

Citi Handlowy udostępnia szereg przydatnych funkcji, dzięki którym mogą Państwo decydować o swoim rachunku bankowym oraz naszych usługach bez zbędnych formalności i konieczności kontaktu z Bankiem. Zapraszamy do naszego cyklu z serii **self-service**. [Dziś o tym, jak sprawnie zarządzać narzędziami autentykacyjnymi CitiDirect BE >>](#)

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Wypróbuj biometrię i aplikację CitiManager!

Informujemy, że zgodnie z zapowiedziami wdrożyliśmy możliwość uwierzytelnienia transakcji online z użyciem danych biometrycznych Posiadacza Kredytowej Karty Korporacyjnej oraz aplikacji mobilnej CitiManager.

Autentykacja biometryczna w aplikacji CitiManager będzie docelowym sposobem uwierzytelnienia transakcji online.

[Dowiedz się więcej >>](#)

Informacje dotyczące wskaźników referencyjnych

W ostatnich latach prowadzone są istotne działania po stronie regulatorów na poziomie międzynarodowym, unijnym oraz krajowym, mające na celu wzmocnienie rozwiązań prawnych oraz organizacyjnych dotyczących zagadnienia wskaźników referencyjnych stosowanych w umowach finansowych, instrumentach finansowych oraz na potrzeby kalkulacji innego typu. W załączeniu przekazujemy informację, która może być dla Państwa istotna m.in. w zakresie produktów bankowych oraz instrumentów finansowych, w których m.in. kwota rozliczenia oparta jest na zastosowaniu wskaźnika referencyjnego.

[Dowiedz się więcej >>](#)



Przypominamy, że aplikacja CitiDirect BE Mobile z funkcją autentykacji biometrycznej jest już dostępna!

Aplikacja CitiDirect BE Mobile oferuje dostęp do zaawansowanych funkcji systemu CitiDirect BE. Umożliwia zarządzanie codziennymi płatnościami bezpośrednio z urządzenia mobilnego oraz autentykację logowania przy wykorzystaniu biometrii, przez co logowanie jest prostsze i szybsze.

Użytkownicy mający dostęp do aplikacji CitiDirect BE Mobile mogą skorzystać z mechanizmu skanowania linii papilarnych lub rozpoznawania twarzy. Wkrótce także podczas logowania do pełnej wersji CitiDirect BE.

Usługa dostępna jest dla użytkowników posiadających urządzenie mobilne z systemem operacyjnym APPLE IOS lub ANDROID z możliwością obsługi technologii biometrycznych.

[Więcej informacji >>](#)



Sprawdź, czy działasz bezpiecznie!

Praca w czasie COVID-19 jest często zdalna, w otoczeniu rodziny, przy wykorzystaniu urządzeń mobilnych i sprzętu domowego. Taka zmiana przyzwyczajzeń i dotychczasowych standardów pracy stwarza pokusę dla hakerów, którzy mogą próbować wykorzystać nasz brak uwagi lub ostrożności. Dlatego zwracamy Państwa uwagę na dwa ważne obszary cyberbezpieczeństwa:

Zabezpieczenie sieci domowej:

- [Zabezpieczenie sieci domowej - przewodnik >>](#)
- [Sprawdź, czy Twoja Rodzina i Firma jesteście bezpieczni >>](#)

Bezpieczne zamówienia i współpraca z dostawcami:

- [Sprawdź swój proces realizowania zamówień pod presją czasu >>](#)
- [Studium przypadku >>](#)

[Więcej >>](#)



Postaw na self-service i samodzielnie zarządzaj narzędziami autentykacyjnymi CitiDirect BE bez konieczności kontaktu z Bankiem

Czy zastanawiali się Państwo, jak w prosty i wygodny sposób można korzystać z systemu CitiDirect BE, a przy tym samodzielnie zarządzać narzędziami autentykacyjnymi, takimi jak token mobilny MobilePASS czy karta SafeWord?

Z myślą o Użytkownikach, którzy cenią sobie samodzielność działania oraz chcą do minimum ograniczyć liczbę kierowanej do Banku dokumentacji, w ubiegłym roku uruchomiliśmy **nowy sposób dystrybucji narzędzi autentykacyjnych (kart SafeWord i PIN)** do Użytkowników systemu CitiDirect BE. Narzędzia mogą być **zamawiane bezpośrednio w CitiDirect BE przez wyznaczonego w Państwa Firmie Administratora Systemu, bez konieczności wysyłania pisemnej dyspozycji do Banku.**

Korzyści:

- **ograniczenie dokumentacji papierowej** dzięki możliwości zamówienia karty SafeWord i PIN bezpośrednio w systemie przez uprawnionego Administratora Systemu
- **skrócenie czasu dystrybucji kart SafeWord i PIN** do Użytkownika - karta SafeWord wysyłana jest przesyłką kurierską wkrótce po otrzymaniu w systemie dyspozycji od Administratora Systemu, PIN wysyłany jest na wskazany adres e-mail Użytkownika

[Krótka instrukcja pokazująca krok po kroku, jak Administrator Systemu może złożyć zamówienie na Kartę SafeWord i PIN >>](#)

[Nie posiadasz Administratora Systemu, by móc samodzielnie zarządzać narzędziami CitiDirect BE? Wyznacz go >>](#)

**Nie chcą Państwo pamiętać, aby kartę SafeWord zawsze mieć przy sobie?
Zależy Państwu na szybkim i wygodnym logowaniu?
Prosimy o korzystanie z tokena mobilnego MobilePASS.**

Dzięki aplikacji **MobilePASS** Użytkownicy mogą wygodnie i bezpiecznie logować się do CitiDirect BE. Rozwiązanie to łączy w sobie bezpieczeństwo karty SafeWord - sprawdzonego, silnego i dwuetapowego uwierzytelnienia - z wygodą wynikającą z możliwości generowania dynamicznych haseł na smartfonie.

Dzięki aplikacji **MobilePASS** nie trzeba już nosić przy sobie karty SafeWord. Dodatkowo można zwiększyć poziom swojego bezpieczeństwa, korzystając z opcji autentykacji biometrycznej podczas logowania do aplikacji mobilnej CitiDirect BE, a wkrótce także do pełnej wersji systemu CitiDirect BE.

[Dowiedz się więcej, dlaczego warto zamienić kartę SafeWord na token mobilny MobilePASS >>](#)

Więcej na temat MobilePASS w sierpniowym wydaniu Aktualności!



Święta bankowe w lipcu i sierpniu 2020 r.

Prezentujemy Państwu dni w **lipcu i sierpniu 2020 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

LIPIEC	
1	CA, HK
6	CZ, LT
14	FR
15	TR
21	BE
23	JP
24	JP
30	AE
31	AE, SG, TR

SIERPIEŃ	
3	AU CA IE IS TR
5	HR
10	JP SG ZA
20	AE EE HU
24	UA
31	GB SI