



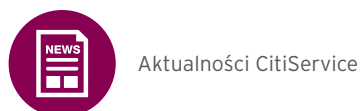
Aktualności CitiService

czerwiec 2021 r. | Wydanie nr 6

W numerze

- Euromoney Cash Management Survey 2021 – Zagłosuj dziś
- Karty Korporacyjne – zmiana godzin operacyjnych Infolinii
- Karty przedpłacone – zmiana godzin operacyjnych Infolinii
- Aktualizacja danych użytkownika w CitiDirect BE®
- Rachunek wielowalutowy: jeden rachunek – ponad 140 walut
- Wymogi regulacyjne dotyczące realizacji płatności SEPA i płatności zagranicznych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego
- Płatności SEPA a płatności zagraniczne w EUR wysyłane do odbiorców w Unii Europejskiej
- Citi® Payment Insights
- Automatyzacja w obszarze płatności walutowych przychodzących – przypomnienie
- **Self-service:** Przypominamy o możliwości samodzielnego zarządzania narzędziami autentykacyjnymi CitiDirect BE bez konieczności kontaktu z Bankiem
- Święta bankowe w czerwcu i lipcu 2021 r.

Serwisy na skróty



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Euromoney Cash Management Survey 2021 – Zagłosuj dziś

Miło nam poinformować, że ruszyło badanie Euromoney Cash Management 2021. Głos można oddać, klikając w baner poniżej. Wypełnienie ankiety zajmuje tylko kilka minut.

To jedno z wiodących na świecie badań naszej branży, dlatego zachęcamy Państwa do wzięcia w nim udziału i podzielenia się swoją opinią na temat naszych usług. Ankieta jest anonimowa. Informacje zwrotne z badania są kluczowe dla ciągłego ulepszania naszych rozwiązań w zakresie bankowości transakcyjnej.

Dziękujemy za poświęcony czas i zapraszamy do dalszej współpracy!

Ankieta jest aktywna do 4 czerwca 2021 r.



Euromoney Cash Management Survey 2021

VOTE!

150years
of progress
citi handlowy

Karty Korporacyjne - zmiana godzin operacyjnych Infolinii

Od 1 lipca 2021 r. zmianie ulegną godziny telefonicznej obsługi Posiadaczy Kart Business. **Infolinia będzie czynna w godzinach od 8:00 do 18:00, od poniedziałku do piątku pod dotychczasowym numerem +48 22 692 26 62.** Komunikat dotyczący zmiany godzin wkrótce będzie dostępny dla osób łączących się z nami za pośrednictwem Infolinii.

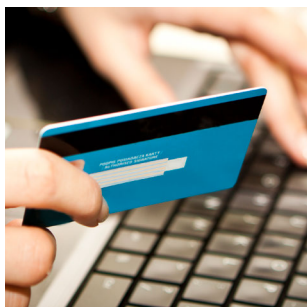
Składanie dyspozycji blokady karty w przypadku jej zgubienia bądź kradzieży w dalszym ciągu jest możliwe przez całą dobę, telefonicznie lub za pośrednictwem e-maila wysłanego na adres autoryzacja@citi.com.

Jednocześnie zachęcamy do korzystania ze zdalnych kanałów dostępu, takich jak: Automatyczny Bankier, platforma CitiManager oraz aplikacja CitiManager, dostępnych 24 godziny na dobę. Dzięki nim w łatwy sposób Posiadacz Karty może między innymi aktywować kartę, sprawdzić numer PIN, saldo lub ostatnie transakcje.

Do Państwa dyspozycji pozostaje nasz serwis Twoja Karta w Podróży na stronie kartybiznes.pl, gdzie znajdą Państwo aktualną dokumentację dla produktów kartowych oraz podręczniki użytkownika dla platformy CitiManager oraz wiele przydatnych informacji dla Administratorów, jak również Posiadaczy Kart.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych pod specjalnym numerem telefonu dla Administratorów Programów:

tel.: +48 22 692 25 52 lub e-mail: karty.obsluga.klienta@citi.com.



Karty przedpłacone - zmiana godzin operacyjnych Infolinii

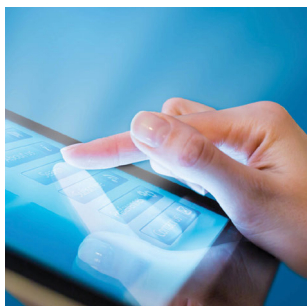
Od 1 lipca 2021 r. zmianie ulegną godziny telefonicznej obsługi Posiadaczy Kart Przedpłaconych. **Infolinia będzie czynna w godzinach od 8:00 do 18:00, od poniedziałku do piątku pod dotychczasowym numerem telefonu.** Komunikat dotyczący zmiany godzin wkrótce będzie dostępny dla osób łączących się z nami za pośrednictwem Infolinii.

Składanie dyspozycji blokady karty w przypadku jej zgubienia bądź kradzieży w dalszym ciągu jest możliwe przez całą dobę, telefonicznie lub za pośrednictwem e-maila wysłanego na adres autoryzacja@citi.com.

Jednocześnie zachęcamy do korzystania z Automatycznego Bankiera, dostępnego 24 godziny na dobę. Dzięki nim w łatwy sposób Posiadacz Karty może między innymi sprawdzić saldo karty lub ostatnie transakcje.

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych pod specjalnym numerem telefonu dla Administratorów Programów:

tel.: +48 22 692 25 52 lub e-mail: karty.obsluga.klienta@citi.com.



Aktualizacja danych użytkownika w CitiDirect BE®

Aby podwyższyć komfort korzystania z bankowości cyfrowej przez klientów na całym świecie przy zachowaniu zgodności z obowiązującymi regulacjami, w najbliższych tygodniach poprosimy w CitiDirect BE o weryfikację poprawności nazwy użytkownika oraz innych dodatkowych pól.

Aktualizacja danych w Profilu Użytkownika będzie konieczna, jeżeli:

- pola w Profilu Użytkownika nie są zgodne ze wskazanymi poniżej wymaganiami lub
- użytkownik ma swój identyfikator w innych aplikacjach Citi, a szczegółowe informacje w jego Profilu Użytkownika zostały zmienione.

W takiej sytuacji, po pomyślnym zalogowaniu do CitiDirect BE, pojawi się komunikat informujący o konieczności aktualizacji następujących pól w Profilu Użytkownika w CitiDirect BE:

Nazwa, Numeru telefonu lub Adres e-mail w swoim profilu w CitiDirect BE.

Wymogi dotyczące danych:

1. Znaki, które można będzie stosować w polach Nazwy (Imię, Drugie Imię, Nazwisko), obejmują wyłącznie litery A-Z, łącznik, kropkę i apostrof. **Prosimy pamiętać, żeby imiona i nazwisko wpisać dokładnie tak, jak zostały zapisane w urzędowych dokumentach tożsamości, ponieważ te dane będą używane do weryfikacji i analiz w celu spełnienia wymogów prawnych.**
2. Pola Alias, Dział, Funkcja użytkownika są opcjonalne i można stosować w nich dowolne znaki bez ograniczeń i w miarę potrzeb. Prosimy pamiętać, że pole Alias warto wypełnić, jeżeli użytkownik używa znanej nazwy, która różni się od imion i nazwiska w postaci widniejącej w dokumentach tożsamości.
3. Adres e-mail musi zawierać ważną domenę. W numerach telefonu wymagany jest numer kierunkowy kraju i numer Abonenta (który może mieć różną długość), a także opcjonalny numer wewnętrzny.
4. Wymagane aktualizacje można pominąć, ale tylko jeden raz, a przy następnym logowaniu użytkownik będzie musiał wprowadzić odpowiednie zmiany, żeby przejść do systemu CitiDirect BE.

Jeśli przy logowaniu zauważycie Państwo komunikat, prosimy o dokonanie aktualizacji według powyższych wskazówek.



Rachunek wielowalutowy: jeden rachunek – ponad 140 walut

Prosty sposób na rozliczenia z kontrahentami na całym świecie:

Przypominamy, że obecnie w systemie CitiDirect BE i CitiConnect istnieje możliwość realizacji płatności w ponad 140 walutach zagranicznych bezpośrednio z rachunku prowadzonego w PLN, EUR lub USD. Każdy, kto ma dostęp do systemu CitiDirect BE lub CitiConnect, może korzystać z rachunku wielowalutowego, nie jest wymagana dodatkowa dokumentacja.

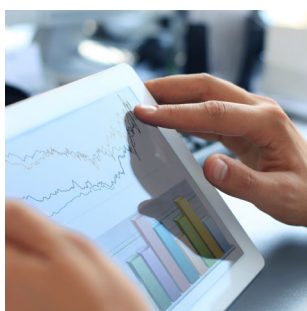
Rachunek wielowalutowy – korzyści:

- szybkie płatności do dostawców w walucie lokalnej
- gwarancja otrzymania przez bank beneficjenta dokładnej kwoty w lokalnej walucie
- brak kosztów implementacji usługi, brak dodatkowej dokumentacji
- ograniczenie ryzyka kursowego – kurs ustalony w momencie zlecenia płatności
- brak konieczności otwierania rachunków walutowych i utrzymywania środków na rachunkach lokalnych za granicą
- szybki dostęp do aktualnych regulacji lokalnych i zasad formatowania rozliczeń
- 19 walut dostępnych poprzez platformę wymiany walut CitiFX Pulse

Powody, dla których warto rozliczać się w lokalnej walucie kontrahenta:

- poprawa relacji biznesowych
- przyspieszenie rozliczeń
- możliwość poszerzenia sieci kontaktów biznesowych
- łatwiejsza negocjacja warunków kontraktu ze względu na:
 - zwolnienie kontrahenta z ryzyka kursowego (kurs walutowy nie jest elementem negocjacji kontraktu)
 - ułatwienie kontrahentowi rozliczeń z lokalnymi instytucjami
 - usprawnienie procesu identyfikacji płatności przychodzących po stronie kontrahenta

Pełna lista walut dostępnych w ramach rachunku wielowalutowego znajduje się [na stronie >>](#)



Wymogi regulacyjne dotyczące realizacji płatności SEPA i płatności zagranicznych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Zgodnie z rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2015/847 z dnia 20 maja 2015 r. w odniesieniu do przelewów z Polski do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego Bank będzie wymagał bardziej szczegółowych informacji o zleceniodawcy i odbiorcy w porównaniu z przelewami wewnątrz UE, w tym pełne dane zleceniodawcy (nazwa i adres) oraz pełne dane beneficjenta (nazwa i adres). Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na te pola przy inicjowaniu płatności SEPA lub płatności zagranicznych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.



Płatności SEPA a płatności zagraniczne w EUR wysyłane do odbiorców w Unii Europejskiej

Bardzo dziękujemy za zaufanie i wybór naszego Banku w celu realizacji poleceń przelewu SEPA. Pragniemy przypomnieć, że aby w prawidłowy sposób złożyć zlecenie SEPA poprzez system CitiDirect BE, należy wybrać metodę płatności SEPA i wypełnić formatkę zgodnie z poniższą instrukcją.

Zgodnie z ogólnoeuropejskimi zasadami SEPA jedyną dopuszczalną opcją opłat jest opcja „Shared” (wspólne) - z tego względu pole wyboru opcji kosztów nie występuje w CitiDirect BE dla tego typu zlecenia.

Strona główna | Płatności

Płatności > Tworzenie płatności > Nowa płatność

Tworzenie płatności

Metoda płatności: **Wybierz szablon**

Rachunek obciążony
51 1030 1508 0000 0001 0003 5057 - Firma

Nazwa rachunku: Firma Demo 2
Nazwa oddziału: WARSAW CITIBANK

Zapamiętaj dane

Waluta płatności: EUR - EMU EURO

Metoda płatności: SEPA

Typ płatności
Wybierz
Polecenie Przelewu
Polecenie przelewu (w tym samym dniu)

Saldo rachunku: 0,00 EUR
Kwota płatności: []

Wybierz typ przelewu:
• Polecenie przelewu - standardowa płatność SEPA,
• Polecenie przelewu (w tym samym dniu) - pilna płatność SEPA.

Polecenie przelewu SEPA

Szczegóły płatności

Numer referencyjny transakcji: []

Data waluty: 23/03/2017

Numer referencyjny klienta: []

Numer referencyjny paczki klienta: []

Pufne Wewnątrzgrupowe

Oznacz tę płatność jako Ważne

Informacja o transakcji
 Nieustrukturyzowany Ustrukturyzowany

Szczegóły płatności

Szczegóły beneficjenta

Nazwa beneficjenta: ABC

Adres beneficjenta - wiersz 1: []

Adres beneficjenta - wiersz 2: []

Nazwa kraju beneficjenta: []

Metoda rozliczeniowa banku beneficjenta: SWIFT

Numer rozliczeniowy banku beneficjenta: []

Nazwa banku beneficjenta: []

Adres banku beneficjenta - wiersz 1: []

Numer rachunku beneficjenta: []

Opcjonalnie wpisz szczegóły płatności.

Tutaj wpisz nazwę i adres beneficjenta. UWAGA: nazwa beneficjenta nie powinna przekraczać 35 znaków.

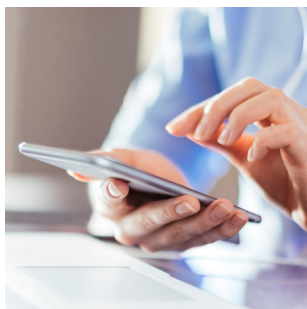
Wpisz rachunek beneficjenta w formacie IBAN, jednym ciągiem, bez odstępów.

Opcjonalnie możesz tutaj wpisać kod SWIFT/BIC banku beneficjenta.

Całość instrukcji zawarta jest w podręczniku użytkownika [CitiDirect BE - Płatności >>](#)

Składanie zleceń SEPA za pośrednictwem metody płatności Przelew Zagraniczny może skutkować wydłużonym czasem realizacji przez Bank ze względu na możliwość wystąpienia błędów popełnionych przez użytkownika, które będą wymagać dodatkowych wyjaśnień. Dlatego rekomendujemy używanie specjalnej formatki SEPA.

Powyższe wytyczne odnoszą się również do importu płatności z systemów finansowo-księgowych do CitiDirect BE lub CitiConnect. Biorąc pod uwagę, że jest to połączenie systemowe, zachęcamy Państwa do kontaktu z Zespołem Pomocy Technicznej, gdzie nasi konsultanci wyjaśnią, w jaki sposób poprawnie skonfigurować import zleceń SEPA, tak aby uniknąć błędów i wydłużonego czasu realizacji zleceń.



Citi® Payment Insights

Przypominamy, że mogą Państwo korzystać z nowego panelu w ramach CitiDirect BE - **Citi Payment Insights** (Analiza Płatności). To narzędzie, które umożliwia dostęp do pełnej informacji oraz daje kontrolę nad płatnościami wychodzącymi i przychodzącymi na każdym etapie. **Citi Payment Insights** aktualizuje status płatności i pokazuje go za pomocą wizualnego narzędzia śledzącego (trackera) w CitiDirect BE oraz CitiConnect, dzięki czemu monitorowanie płatności jest tak proste jak śledzenie przesyłki kurierskiej.



Citi Payment Insights daje dużo więcej niż **Swift gpi**.



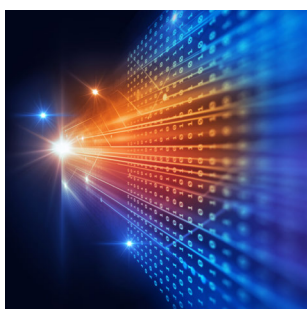
Jak dowiedzieć się więcej o tym, jak moduł **Citi Payment Insights** może ułatwić Państwa codzienną pracę? Zapraszamy do udziału w warsztatach online. W kalendarzu cyklicznych szkoleń z zakresu CitiDirect BE dostępnym na [stronie rejestracyjnej](#) >> znajduje się szkolenie w całości poświęcone **Citi Payment Insights** - zapraszamy w każdy poniedziałek o godz. 13:00.

W świecie biznesu i finansów liczy się tylko tu i teraz.

Citi Payment Insights (CPI)

Zyskaj znacznie więcej niż śledzenie płatności w ramach SWIFT GPI, korzystając z globalnego zasięgu know-how grupy Citi.

Przejmij kontrolę nad swoimi płatnościami już dziś



Automatyzacja w obszarze płatności walutowych przychodzących - przypomnienie

Mając na celu poprawę jakości obsługi oraz przyspieszenie dostępności Państwa środków wynikających z płatności przychodzących na rachunek w walutach innych niż waluta rachunku, został wprowadzony automatyczny proces księgowania tych transakcji na rachunek zgodny z instrukcją.



Postaw na self-service i samodzielnie zarządzaj narzędziami autentykacyjnymi CitiDirect BE bez konieczności kontaktu z Bankiem

Czy zastanawiali się Państwo, jak w prosty i wygodny sposób można korzystać z systemu CitiDirect BE, a przy tym samodzielnie zarządzać narzędziami autentykacyjnymi, takimi jak token mobilny MobilePASS czy karta SafeWord?

Z myślą o Użytkownikach, którzy cenią sobie samodzielność działania oraz chcą do minimum ograniczyć liczbę kierowanej do Banku dokumentacji, uruchomiliśmy **nowy sposób dystrybucji narzędzi autentykacyjnych (kart SafeWord i PIN)** do Użytkowników systemu CitiDirect BE. Narzędzia mogą być **zamawiane bezpośrednio w CitiDirect BE przez wyznaczonego w Państwa Firmie Administratora Systemu, bez konieczności wysyłania pisemnej dyspozycji do Banku.**

Korzyści:

- **ograniczenie dokumentacji papierowej** dzięki możliwości zamówienia karty SafeWord i PIN bezpośrednio w systemie przez uprawnionego Administratora Systemu
- **skrócenie czasu dystrybucji kart SafeWord i PIN** do Użytkownika - karta SafeWord wysyłana jest przesyłką kurierską wkrótce po otrzymaniu w systemie dyspozycji od Administratora Systemu, PIN wysyłany jest na wskazany adres e-mail Użytkownika

[Krótka instrukcja pokazująca krok po kroku, jak Administrator Systemu może złożyć zamówienie na Kartę SafeWord i PIN >>](#)

[Nie posiadasz Administratora Systemu, by móc samodzielnie zarządzać narzędziami CitiDirect BE? Wyznacz go >>](#)

**Nie chcą Państwo pamiętać, aby kartę SafeWord zawsze mieć przy sobie?
Zależy Państwu na szybkim i wygodnym logowaniu?
Prosimy o korzystanie z tokena mobilnego MobilePASS.**

Dzięki aplikacji **MobilePASS** Użytkownicy mogą wygodnie i bezpiecznie logować się do CitiDirect BE. Rozwiązanie to łączy w sobie bezpieczeństwo karty SafeWord - sprawdzonego, silnego i dwuetapowego uwierzytelnienia - z wygodą wynikającą z możliwości generowania dynamicznych haseł na smartfonie.

Dzięki aplikacji **MobilePASS** nie trzeba już nosić przy sobie karty SafeWord. Dodatkowo można zwiększyć poziom swojego bezpieczeństwa, korzystając z opcji autentykacji biometrycznej podczas logowania do aplikacji mobilnej CitiDirect BE, a wkrótce także do pełnej wersji systemu CitiDirect BE.

[Dowiedz się więcej, dlaczego warto zamienić kartę SafeWord na token mobilny MobilePASS >>](#)

Więcej na temat MobilePASS w sierpniowym wydaniu Aktualności!



Święta bankowe w czerwcu i lipcu 2021 r.

Prezentujemy Państwu dni w **czerwcu i lipcu 2021 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

CZERWIEC	
1	RO
2	IT
3	AT, DE, HR, PL, PT
14	AU, CN, HK, RU
16	ZA
17	IS
21	CY, GR, RO
22	HR
23	EE, LU
24	EE, LT
25	FI, SE, SL
28	UA

LIPIEC	
1	CA, HK
5	CZ, SK, US
6	CZ, LT
14	FR
15	TR
19	AE
20	AE, SG, TR
21	BE, TR
22	JP, TR
23	JP, TR