



CitiDirect® Instrukcja korzystania z karty SafeWord

CitiService
Pomoc Techniczna CitiDirect
tel. 801 343 978, +48 22 690 15 21
poniedziałek - piątek; 8:00 - 17:00
helpdesk.ebs@citi.com

Spis treści

1. Instrukcja zamówienia nowej karty SafeWord i PIN-u	3
2. Logowanie	5
3. Generowanie hasła jednorazowego	6

1. Instrukcja zamówienia nowej karty SafeWord i PIN-u

W CitiDirect wprowadzono możliwość zamówienia nowej karty SafeWord i PIN-u dla Użytkownika, bezpośrednio przez Administratora Systemu.

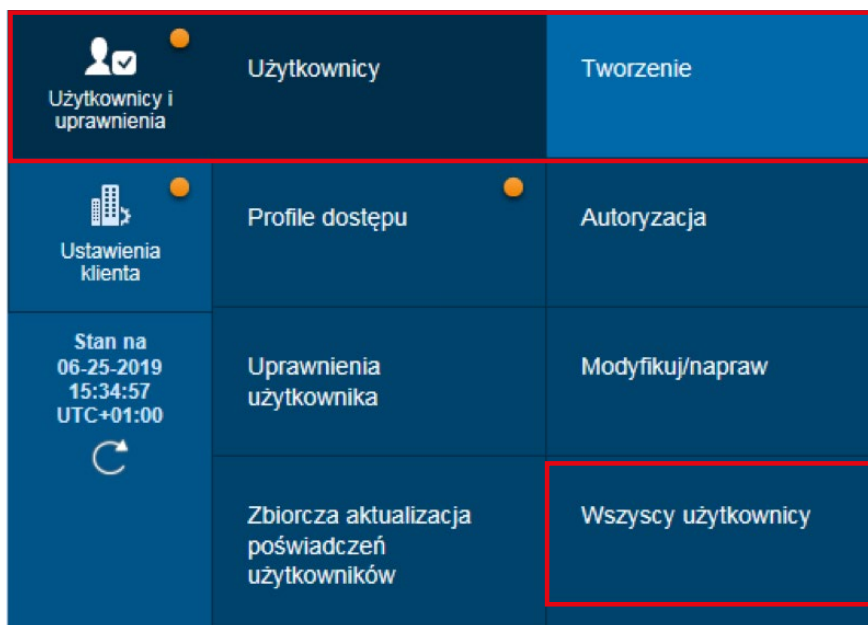
W celu zamówienia nowej karty SafeWord lub PIN-u należy:

Krok 1

zalogować się do CitiDirect w roli Administratora Systemu.

Krok 2

przejsć do opcji: *Samoobsługa > Usługa administracji klientem > Ustawienia klienta > Użytkownicy i uprawnienia > Użytkownicy > Tworzenie* (w przypadku nowego Użytkownika) lub *Wszyscy użytkownicy* (w przypadku modyfikacji istniejącego Użytkownika) i wybrać Użytkownika, który ma otrzymać nową kartę SafeWord i PIN.



Krok 3

po otwarciu okna tworzenia/modyfikacji Użytkownika w sekcji *Szczegóły logowania* należy wybrać *Typ poświadczeń* - *Zapytanie / Odpowiedź - Host 9*, a następnie jedną z dostępnych opcji:

opcja 1 - *Get New SafeWord ID - Email PIN* - karta SafeWord będzie wysłana przesyłką kurierską, PIN do karty zostanie wysłany na adres e-mail Użytkownika.

▼ 2 - Szczegóły logowania Sekcja opcjonalna

Wybierz jedną lub więcej metod logowania.

Typ poświadczeń	Działanie	* Identyfikator poświadczeń
Zapytanie/Odpowiedź - Host 9	Get New Safeword ID - Email PIN	

opcja 2 - Nowy identyfikator SafeWord (PIN przesłany pocztą) - karta SafeWord oraz PIN będą wysłane przesyłką kurierską.

2 - Szczegóły logowania		Sekcja opcjonalna
Wybierz jedną lub więcej metod logowania.		
Typ poświadczeń Zapytanie/Odpowiedź – Host 9	Działanie Nowy identyfikator SafeWord (PIN pr <input type="button" value="v"/>	* Identyfikator poświadczeń <input type="text"/>

UWAGA. Dla tych opcji pole *Identyfikator poświadczeń* musi pozostać puste. W przypadku ponownego wydania karty SafeWord i PIN-u najpierw należy usunąć istniejącą kartę - wybierając znak X.

Narzędzia autentykacyjne wysyłane są na dane adresowe przypisane w systemie CitiDirect do Użytkownika. Należy sprawdzić ich poprawność i w razie konieczności zaktualizować.

opcja 3 - Prześlij ponownie PIN za pomocą poczty elektronicznej - dotyczy reaktywacji PIN-u dla karty SafeWord będącej w posiadaniu Użytkownika, PIN do karty zostanie wysłany na adres e-mail Użytkownika.

2 - Szczegóły logowania		Sekcja opcjonalna
Wybierz jedną lub więcej metod logowania.		
Typ poświadczeń Zapytanie/Odpowiedź – Host 9	Działanie Prześlij ponownie PIN za pomocą po <input type="button" value="v"/>	* Identyfikator poświadczeń <input type="text" value="JS4407"/>

UWAGA. Dla tej opcji pole *Identyfikator poświadczeń* pozostaje uzupełnione. Narzędzia autentykacyjne wysyłane są na dane adresowe przypisane w systemie CitiDirect do Użytkownika. Należy sprawdzić ich poprawność i w razie konieczności zaktualizować.

Krok 4

zmiany wprowadzone w CitiDirect wymagają autoryzacji przez drugiego Administratora Systemu. Stanowi to ostatni krok po Państwa stronie. Użytkownik CitiDirect, dla którego nowa karta SafeWord/PIN zostały zamówione, otrzyma z systemu automatyczne powiadomienie e-mail.

2. Logowanie

W przeglądarce internetowej otwórz adres: <https://citidirect.com/login>.

Wymagania dla poprawnego działania systemu CitiDirect, w tym lista przeglądarek internetowych, znajdują się na stronie <http://www.citidirect.pl>.



The screenshot shows the CitiDirect login interface. At the top is the Citi logo and the text "Witamy w CitiDirect®". Below this is a text input field with a person icon and the placeholder text "Wprowadź ID użytkownika". Underneath is a blue button with a key icon and the text "Zaloguj się". Below the button is the word "lub" flanked by horizontal lines. Underneath is another blue button with a fingerprint icon and the text "Zaloguj się z użyciem danych biometrycznych na urządzeniu mobilnym". At the bottom is a link that says "Potrzebujesz pomocy?".

1. Na stronie logowania pojawi się okno powitalne. Wpisz nazwę Użytkownika (alias), którą otrzymałeś w wiadomości e-mail z banku podczas nadawania uprawnień, a następnie kliknij **Zaloguj się**.
2. Alternatywnie możesz skorzystać z metody logowania biometrycznego.



The screenshot shows the CitiDirect login interface with the heading "Proszę wybrać metodę logowania". Below the heading is a small paragraph: "Dostęp do niektórych danych w CitiDirect wymaga uwierzytelnienia wielopoziomowego. Zalecamy wybranie tej opcji, chyba że wiesz, że jej nie potrzebujesz." Below this are two radio button options: "Wielostopniowe" (selected) and "Zapytanie - Odpowiedź". At the bottom are two buttons: "Anuluj" and "Zatwierdź". At the very bottom is a link that says "Potrzebujesz pomocy?".

3. Jeśli posiadasz więcej, niż jedną metodę logowania, pojawi się okno jej wyboru. Jeśli nie, przejdź od razu do punktu 4.



The screenshot shows the CitiDirect login interface with the heading "Żądanie 2716 1678". Below the heading is a text input field with a lock icon and the placeholder text "Wprowadź odpowiedź". Below the input field are two buttons: "Anuluj" and "Zaloguj się". At the bottom is a link that says "Potrzebujesz pomocy?".

4. System wyświetli okno z jednorazowym hasłem, które należy wprowadzić do tokena. Sposób generowania odpowiedzi jest opisany niżej w sekcji 2 „Generowanie hasła jednorazowego”.
5. Po wpisaniu odpowiedzi wybierz opcję **Zaloguj się**. Jeśli dane zostały wpisane poprawnie, pojawi się strona startowa systemu CitiDirect.

Uwaga: Język, w którym system będzie wyświetlać dane, możesz zmienić w lewym dolnym rogu ekranu logowania

Potrzebujesz pomocy?



Polski ^

Citigroup.Com

Polityka Plików Cookie

Bezpieczeństwo Klienta

Prywatność

Warunki Korzystania z Serwisu

3. Generowanie hasła jednorazowego

Użytkownicy CitiDirect podczas logowania korzystają z lub karty SafeWord (tzw. Tokena).

- Generowanie hasła - karta SafeWord



Naciśnij **ON**, aby włączyć kartę SafeWord.

ENTR PIN

Na wyświetlaczu pojawi się napis „ENTR PIN”. Wpisz swój PIN.

HOST?

Z chwilą naciśnięcia ostatniej cyfry PIN-u na wyświetlaczu pojawi się napis „HOST?”.

CHALLNG?

Naciśnij cyfrę **9**. Na wyświetlaczu pojawi się napis „CHALLNG?”.

88185748

Przepisz cyfry z pola **Zapytanie**. Z chwilą wprowadzenia ostatniej cyfry karta automatycznie wygeneruje jednorazowe hasło.

Uzyskane w ten sposób hasło wpisz w pole **Odpowiedź** i kliknij **Zaloguj**.

UWAGA. Generowane przez kartę SafeWord hasła składają się z cyfr od 0 do 9 oraz liter A, H, C, P, E, F. W przypadku wątpliwości, czy wpisać cyfrę, czy literę (np. 0 - zero czy literę O), zawsze wprowadź cyfrę.

www.citihandlowy.pl

Bank Handlowy w Warszawie S.A.

The logo for Citi Handlowy, featuring the word "citi" in a lowercase, sans-serif font with a red arc above the "i", followed by the word "handlowy" in a larger, lowercase, sans-serif font, and a registered trademark symbol (®) to the right.

Niniejszy materiał marketingowy został wydany jedynie w celach informacyjnych i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

Linki umieszczone w naszych komunikatach prowadzą do stron internetowych lub materiałów marketingowych naszego Banku lub naszych partnerów, które mają charakter informacyjny. Nie wykorzystujemy linków do zbierania danych wrażliwych od naszych Klientów. Jeśli cokolwiek budzi Państwa zastrzeżenia, prosimy o kontakt z CitiService lub nadawcą komunikatu ze strony Banku.

Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.