

citi handlowy

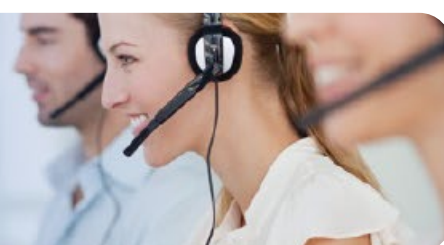
czytaj
**Aktualności
CitiService**

Kwiecień 2024 r. | Wydanie nr 4

Serwisy na skróty

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81



citi handlowy

Rejestruj się online i korzystaj ze szkoleń dotyczących platformy CitiManager!



Przypominamy, że platforma CitiManager zapewnia w pełni zdigitalizowaną obsługę programów kart business w Citi Handlowy. To główne narzędzie pozwalające na składanie wniosków o wydanie karty, natychmiastową zmianę limitów karty, monitorowanie w czasie rzeczywistym wydatków dokonywanych przy użyciu kart, generowanie wyciągów dla każdej z kart debetowych i kredytowych.

Uwzględniając duże zainteresowanie szkoleniami z platformy CitiManager, zaplanowaliśmy regularne sesje szkoleniowe w 2024 r., w każdy ostatni wtorek miesiąca, o godz. 11:30. Najbliższa sesja odbędzie się 30 kwietnia 2024 r.

Rejestracja na szkolenia jest bardzo prosta, gdyż odbywa się poprzez [stronę internetową >>](#), gdzie mogą Państwo zapisać się samodzielnie na wybrane sesje. Prosimy regularnie odwiedzać naszą stronę i korzystać ze szkoleń według potrzeb. **Zaproszenia mailowe, wysyłane przez bank od marca 2023 r., zastąpiła obecnie platforma rejestracyjna, poprzez którą mogą Państwo zgłosić chęć udziału w wybranym szkoleniu.**

Podczas warsztatów prezentowane są możliwości platformy CitiManager, dzięki którym obsługa kart jest znacznie szybsza i łatwiejsza. Szkolenia zostały przygotowane w taki sposób, by krok po kroku pokazać działanie i funkcje platformy CitiManager, z uwzględnieniem roli administratora. Tematy szkoleń obejmują pełen wachlarz zagadnień, zarówno podstawowych, takich jak logowanie do systemu, jak i bardziej zaawansowanych.

Sesje szkoleniowe są:

- prowadzone na żywo na platformie ZOOM przez wykwalifikowanych specjalistów, z możliwością zadawania pytań,
- bezpłatne, z możliwością wielokrotnego uczestnictwa,
- prowadzone w języku polskim.

UWAGA: sesje w języku angielskim dostępne są w [serwisie Citi >>](#) i dotyczą funkcjonalności CitiManager oferowanych globalnie. Ich zakres dla użytkowników Citi Handlowy może się nieznacznie różnić, dlatego prosimy mieć na uwadze możliwe rozbieżności w widoku lub niedostępności niektórych rozwiązań.

Więcej o platformie CitiManager znajdą Państwo [tutaj >>](#)

Dodatkowo na stronie [kartybiznes.pl](#) w zakładce „Strefa Administratora Programu” w sekcji „Filmy instruktażowe” udostępnione zostały materiały szkoleniowe [w formie krótkich nagrań >>](#).

Poszczególne filmiki prezentują podstawowe wybrane funkcjonalności systemu CitiManager. Ich celem jest zaprezentowanie funkcjonalności systemu w zakresie zarządzania kartami business w Państwa firmie.

Proszę pamiętać, że prezentowane filmy są poglądowe i mogą różnić się w zależności od wersji platformy, której Państwo używają.

POWRÓT >>

Self-service: raport z uprawnień użytkowników – weryfikacja dostępów przez Administratora Systemu CitiDirect

Administrator Systemu to osoba w firmie, która decyduje o poziomie uprawnień przyznanych poszczególnym użytkownikom CitiDirect, rozdzielając role i przypisując dostępy. Odpowiednia konfiguracja uprawnień jest niezbędna, by dysponowanie rachunkiem bankowym przez pracowników mogło odbywać się sprawnie i bezpiecznie.

Aby ułatwić Administratorowi Systemu zarządzanie tym procesem, polecamy korzystanie z dostępnego w CitiDirect narzędzia, jakim jest raport zarządzania dostępem o nazwie „**Global Entitlement Report**”.

Raport ten ułatwia Administratorowi Systemu przegląd uprawnień jednego, wielu lub wszystkich użytkowników systemu CitiDirect. Raport może być zapisany do pliku w jednym z dostępnych formatów (np. PDF lub XLS) i w tej formie wykorzystany jako pisemne potwierdzenie uprawnień użytkownika CitiDirect.

Zapoznaj się z [instrukcją >>](#) i sprawdź, jak samodzielnie zarządzać uprawnieniami użytkowników CitiDirect, bez zbędnych formalności i potrzeby kontaktu z bankiem.

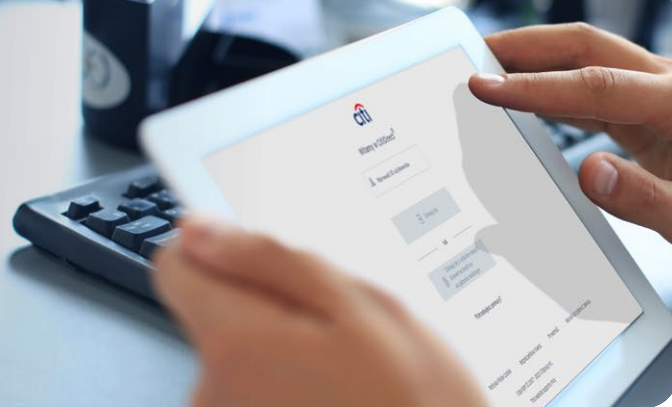
Nie posiadasz Administratora Systemu, by móc samodzielnie zarządzać CitiDirect?

[Wyznacz Administratora systemu >>](#)

Zapraszamy również do kontaktu z opiekunem CitiService.

[POWRÓT >>](#)

Płatności i raporty w nowej odsłonie platformy CitiDirect



Jeśli jesteście Państwo już po migracji do nowej wersji platformy – serdecznie zachęcamy do poznania i aktywnego korzystania z nowych opcji, gdyż są bardziej intuicyjne, a docelowo, już w tym roku, zastąpią stare moduły.

Kontynuujemy szkolenia poświęcone tematyce płatności oraz funkcji Raporty w nowym CitiDirect.

- **9 kwietnia o 11:30** pokażemy, jak tworzyć i autoryzować płatności, używając nowych funkcji CitiDirect „Wykonaj płatność” i „Akceptacje płatności”.
- **18 kwietnia o 14:00** przedstawimy możliwość tworzenia raportów na podstawie istniejących raportów domyślnych. Wskażemy, jak zapisywać raporty do późniejszego ręcznego generowania. Opowiemy również o kreatorze raportów w nowej wersji systemu CitiDirect, za pomocą którego każdy użytkownik może utworzyć swój własny raport oraz udostępnić go innym pracownikom swojej firmy. Każde generowanie raportu lub eksport plików w systemie CitiDirect można zautomatyzować. Pokażemy, jak ustawić wybrane cykle czasowe automatyzacji oraz jak wskazać sposób dostarczania pliku – do pobrania w systemie CitiDirect. Zademonstrujemy również, jak wysłać plik na adres e-mail lub wgrać na wskazane miejsce na serwerze.
- **23 kwietnia o 14:00** pomożemy Państwu zapoznać się z nową funkcją „Zarządzaj płatnościami”.

Szkolenia będą prowadzone w języku polskim. Aby wziąć udział w 20-minutowym szkoleniu, należy skorzystać z poniższych danych do sesji ZOOM:

Meeting URL: <https://citi.zoom.us/j/94344421760?pwd=ZitjVXZHMGY0c3VOU3pvaHM4OURTZz09>

Identyfikator spotkania: 943 4442 1760

Kod dostępu: 701195

Zaproszenia na szkolenia będą dodatkowo wysłane mailem do użytkowników, którzy już korzystają z nowej wersji systemu.

UWAGA: nowa wersja bankowości elektronicznej CitiDirect udostępniana jest sukcesywnie, zastępując kolejne moduły CitiDirect BE – naszej wcześniejszej wersji systemu. Poszczególni użytkownicy mogą zobaczyć zmiany w różnym czasie i są informowani o dacie planowanej zmiany indywidualnie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Chcesz dowiedzieć się więcej? Sesja dotycząca nowej generacji systemu CitiDirect została włączona do programu naszych cyklicznych [szkoleń online >>](#) Zapraszamy do udziału!

POWRÓT >>

Zmiany w procesie spłaty zajęć z rachunku bankowego

Uprzejmie informujemy, że w związku z wchodzącą w życie nowelizacją przepisów Ustawy o Postępowaniu Egzekucyjnym w Administracji oraz ustawy Kodeks Postępowania Cywilnego przestają obowiązywać dotychczasowe postanowienia ustawowe, mówiące o realizacji zajęcia egzekucyjnego po upływie 7 dni, od dnia doręczenia zawiadomienia o zajęciu.

Z dniem 25.03.2024 r. spłaty zajęć rachunku bankowego będą dokonywane przez Bank niezwłocznie.

Podstawa prawną do zmian jest art. 80 § 1 pkt 1 Ustawy o Postępowaniu Egzekucyjnym w Administracji oraz art. 889 indeks 2 ustawy Kodeks Postępowania Cywilnego.

W związku z powyższym Bank nie będzie informował z wyprzedzeniem o realizacji zajęć. Począwszy od kwietnia 2024 informacja o wykonanej spłacie udostępniana będzie wyłącznie na wyciągach bankowych.

Uprzejmie prosimy o bieżące monitorowanie stanu Państwa rachunków w celu zapewnienia środków niezbędnych do realizacji dyspozycji płatniczych.

[POWRÓT >>](#)

The background of the top section is a dark blue gradient with glowing green and yellow lines, resembling a digital circuit or data flow. On the left, the Citi logo is partially visible. On the right, there is a snippet of Python code with syntax highlighting. The code includes comments and variable assignments related to a 'mirror_mod' object and a 'modifier_ob' object. The text 'citi handlowy' is written in white, sans-serif font at the top left.

citi handlowy

Wyciągi i raporty

– ważne zmiany w sposobie
prezentowania danych

Zapowiadane zmiany w sposobie prezentacji niektórych danych na wyciągach i raportach wejdą w życie w weekend 18-19 maja 2024 r. Prosimy upewnić się, czy zapoznali się Państwo z zakresem zmian.

Jeżeli wymagają one dostosowania Państwa systemów obsługujących raporty i pobierających informacje o transakcjach, takie prace powinny zakończyć się najpóźniej 17 maja 2024 r.

Przypominamy, że naszym celem jest zapewnienie spójnych i uporządkowanych danych (prezentowanych we właściwym polu zgodnym ze specyfikacją i standardami Citi) oraz uspoźnienie raportów śróddziennych (intraday) i końca dnia (EOD).

WAŻNE: [materiał prezentujący zakres zmian znajduje się tutaj >>](#)

W razie potrzeby jesteśmy do Państwa dyspozycji. Prosimy o kontakt z zespołem Pomocy Technicznej CitiDirect.

POWRÓT >>

Święta walut: kwiecień i maj 2024 r.

Prezentujemy Państwu dni w **kwietniu i maju 2024 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

| KWIECIEŃ | |
|----------|--|
| 1 | Poniedziałek Wielkanocny, AT, AU, BE, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EU, ES, FI, FR, GB, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NL, NO, PL, SE, SI, SK, ZA |
| 4 | CN, HK |
| 5 | CN |
| 10 | AE, SG, TR |
| 11 | AE, TR |
| 12 | AE, TR |
| 16 | BG |
| 17 | BG |
| 23 | TR |
| 25 | AU, IS, IT, PT |
| 29 | JP, RU |
| 30 | RU |

| MAJ | |
|-----|--|
| 1 | Święto Pracy, AT, BE, BG, CH, CN, CY, CZ, DE, EE, ES, EU, FI, FR, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NL, NO, PL, PT, RO, RU, SE, SG, SK, SI, TR, UA, ZA |
| 2 | CN, ES, RU, SI |
| 3 | Dzień Konstytucji, BG, CN, GB, JP, PL, RO |
| 6 | BG, CY, GB, GR, IE, JP, RO, UA |
| 7 | CY |
| 8 | CZ, FR, SK |
| 9 | CH, DK, FI, FR, IS, LU, NL, NO, RU, SE, UA |
| 10 | DK, RU |
| 15 | HK |
| 17 | NO |
| 20 | CA, CH, DK, FR, HU, IS, LU, NL, NO |
| 22 | SG |
| 24 | BG |
| 27 | GB, US |
| 30 | Boże Ciało, AT, DE, HR, PL, PT |

POWRÓT >>